

Services Internet gérés

La qualité des appels est d'une importance capitale pour une entreprise. Non seulement elle donne le ton de vos activités, mais elles reflètent également votre professionnalisme.

De nos jours, la plupart des systèmes de téléphonie fonctionnent à l'aide d'une technique de voix par le protocole de l'Internet, aussi appelée « VoIP ». Les appels sont traités par le support réseau de la même manière qu'une connexion de données. Cependant, voix et données ont des exigences très différentes.

Pour surmonter ce problème, nous offrons des services Internet gérés qui vous garantiront une qualité d'appel VoIP supérieure.

Qualité

Les services Internet gérés sont conçus de manière à empêcher que les applications voix et données en nuage soient perturbées par l'encombrement et les menaces couramment trouvées dans le réseau étendu (WAN) ou l'Internet public.

Le service Flexfone voyage dans la couche 2 du réseau. Cette couche de liaison de données est privée et cryptée afin d'offrir une qualité de la voix et une sécurité optimisées.

Sécurité des activités

Le service fournit une couche réseau privée point à point entre vos bureaux et nos centres de données, donnant ainsi accès à un réseau Internet privé à la grandeur du Canada. En connectant de multiples emplacements ensemble dans un seul réseau privé, le partage de fichiers et les télécommunications se font en toute simplicité et sécurité.

Continuité des activités

Flexfone veille à la continuité de vos activités à l'aide de multiples chemins Internet et d'une redondance rehaussée par des technologies WAN, notamment l'équilibrage de charges, un flux de données dirigé par application et un réseau cellulaire privé à technologie LTE. Grâce à notre service axé sur les activités, l'encombrement n'est plus une préoccupation. Vous profitez de services fiables et sans tracas qui protègent les fondements de votre entreprise.

Soutien et surveillance

Il est possible de surveiller les services Internet gérés pour en optimiser la vitesse et la fiabilité. Le protocole Internet de nouvelle génération IPv6 intègre harmonieusement les protocoles publics et privés IPv4, offrant ainsi une couche d'accès privé à partir de votre bureau vers un centre de soutien ou un groupe de TI externe. Les services comprennent plusieurs fonctions inhérentes : graphiques d'utilisation, gestion du protocole de gestion de réseau simple (SNMP), détection d'erreurs et copie de sauvegarde de la configuration.

Services Internet gérés : les détails

Les services Internet gérés acheminent des connexions de transport privées de 2 et 3 entre votre bureau et nos centres de données de niveau 4, où nous effectuons un transit Internet par l'intermédiaire de divers chemins et fonctions de traduction d'adresses de réseau (NAT) de calibre transporteur. En plus de configurer une fonction de qualité de service (QS) à partir de vos installations jusqu'aux confins d'Internet, nous pouvons fournir des adresses IP publiques et des connexions de réseau privé virtuel (VPN) de site à site sur divers modèles de configuration; le tout géré centralement.

Voici quelques-unes des technologies diversifiées offertes dans le cadre de notre gamme de services : DSL, fibre optique jusqu'au nœud, câble, centre d'opérations d'urgences (COU), technologie d'évolution à long terme (LTE), circuits T1 et T3, extensions Ethernet en mode ATM et circuits de fibre optique dédiés. Grâce cette diversité et à notre capacité de détection et de réponse rapide, nous pouvons garantir un temps de disponibilité mensuel de 99 %. Cette garantie est d'ailleurs appuyée par notre propre entente sur les niveaux de service (ENS).