



Flexfone, pour des communications sans tracas

Comme les communications client sont au cœur de votre entreprise, il est tout à fait possible que vous ayez des questions sur la sécurité et la fiabilité de Flexfone Essential, notre solution de téléphonie hébergée dans le nuage.

En plus d'être appuyé par notre forfait de soutien FlexCare, Flexfone repose sur une architecture fiable et sécuritaire à tous niveaux pour votre tranquillité d'esprit.

À la base de cette architecture robuste, on retrouve nos centres de données sécurisés. Ils sont exploités par nos équipes de surveillance et de gestion réseau sur notre réseau de base redondant. Tous nos centres sont hautement redondants et conçus de manière à résister aux coupures de courant, aux bris de câbles et aux accès physiques et virtuels non autorisés à nos applications. Examinons cette structure complexe de plus près.

Installations

L'application Flexfone est hébergée dans plusieurs centres de données situés au Canada (Québec, Ontario et Colombie-Britannique) et aux États-Unis (Californie et Texas). Ceux-ci occupent un emplacement stratégique assurant une couverture adéquate partout en Amérique du Nord et une connexion aisée aux réseaux d'autres compagnies de téléphone. Ils produisent une image miroir des applications afin de garantir la continuité des activités.

Centre de données de niveau 4

Les systèmes principaux opèrent depuis les centres de données de calibre transporteur de niveau 4. Ce niveau est le plus élevé (voir le tableau 1) et offre un temps de disponibilité de plus 99,995 %.

Redondance hiérarchique

En raison de la distance qui sépare les centres de données, l'application de téléphonie hébergée est dotée d'une capacité de redondance hiérarchique. Les serveurs responsables de vos téléphones y sont mis en miroir afin d'assurer un basculement en temps réel en cas d'incident à l'un des centres de données. Cette fonction crée un système fiable et redondant; un avantage que la plupart des petites et moyennes entreprises ne sont pas en mesure de se permettre – et encore moins de gérer – à l'achat de leurs solutions de bureau.

Sécurité des données

Les serveurs Flexfone sont protégés par un processus de cryptage de calibre industriel. De plus, tous les serveurs de nos centres de données sont protégés par un processus de cryptage AES, sans compter les nombreuses mesures assurant leur sécurité physique.

Sécurité physique

Il n'y a pas que les données qui sont protégées; l'accès aux centres de données est strictement contrôlé et surveillé. En plus d'être gardées par un personnel de sécurité en uniforme 24 h sur 24, les installations sont également dotées de lecteurs biométriques et d'un sas de sécurité à la porte d'entrée afin de contrôler l'accès au bâtiment et de restreindre celui aux zones sécurisées.

Alimentation

Comme mentionné ci-dessus, nos installations répondent aux normes exigeantes des centres de données de niveau 4. Comme une source d'alimentation principale fiable est d'une importance capitale à la réalisation des opérations essentielles à notre mission, les centres sont branchés à des sources d'alimentation de 13,8 kV (l'une d'entre elles est entièrement redondante et peut être allumée sans heurt par l'intermédiaire d'un mécanisme de contrôle et de protection automatique).

Continuellement améliorés, nos centres sont désormais dotés d'une capacité d'alimentation accrue et de deux nouveaux transformateurs d'une tension de 13,8 kV/600 V et d'une puissance de 4000/5000 kVA.

En cas d'urgence, les centres disposent de cinq génératrices au diesel d'une puissance combinée de 23,165 kVA leur permettant de demeurer opérationnels au cours de possibles coupures de courant.

En plus d'être écoresponsables, nos installations de stockage du diesel peuvent contenir des milliers de gallons d'essence destinée aux génératrices. D'accès facile, elles peuvent ravitailler camions et génératrices auxiliaires afin que les centres demeurent opérationnels en tout temps, même en situation d'urgence. De plus, grâce à des méthodes de refroidissement et de contrôle de la température économiques et efficaces, la redondance des centres est grandement renforcée.

Accès au réseau et sortie

Nos centres de données sont munis de nombreux points d'entrée par fibre optique, lesquels offrent des chemins d'accès diversifiés et flexibles.

Nous n'utilisons que des chemins d'accès de qualité supérieure et des réseaux de couche 2 à la grandeur de nos centres de données. De plus, tous nos serveurs ne sont qu'à un bond du réseau téléphonique public commuté (RTPC).

Surveillance et gestion

Pour terminer en beauté, tous nos systèmes font l'objet d'une surveillance 24 h sur 24 pour vous offrir un temps de disponibilité ininterrompu.

| Niveau | Exigences |
|--------|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Circuit de distribution simple non redondant destiné à l'équipement de TI • Composants non redondants • Infrastructure rudimentaire offrant un temps de disponibilité attendu de 99,671 % |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Doit atteindre ou dépasser toutes les exigences du niveau 1 • Infrastructure redondante offrant un temps de disponibilité attendu de 99,741 % |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Doit atteindre ou dépasser toutes les exigences du niveau 2 • Circuits de distribution multiples et indépendants destinés à l'équipement de TI • Tout l'équipement de TI est doté de deux sources d'alimentation en plus d'être entièrement compatible avec la topologie du réseau des installations • Infrastructure permettant une maintenance concurrente et offrant un temps de disponibilité attendu de 99,982 % |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Doit atteindre ou dépasser toutes les exigences du niveau 3 • Équipement de refroidissement et les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) tous équipés de deux sources d'alimentation indépendantes • Infrastructure à tolérance des pannes dotée de capacités de stockage et de distribution d'électricité et offrant un temps de disponibilité attendu de 99,995 % |

Image 1 : définitions des niveaux de centres de données (source : Wikipédia).